

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Музей-усадьба В.И.Сурикова»

План

мероприятий по устранению замечаний

по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждений культуры города Красноярска проводимой в 2017 году

№/№	замечания	мероприятия по устранению замечаний	дата исполнения
1.	<p>Усовершенствовать официальный сайт учреждения и разместить информацию о деятельности организации в соответствии с приказом министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 (добавить информацию о материально-техническом обеспечении, копии лицензий на осуществление деятельности (при их наличии), результаты НОК, план по улучшению качества работы организации).</p> <p>Обратить внимание на создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами.</p>	<p>На официальном сайте учреждения размещены уставные документы музея-усадьбы В.И.Сурикова, информация о материально-техническом обеспечении, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельности разместить не представляется возможным в связи с их отсутствием.</p>	исполнено 15.10.2017 г.
	<p>Обратить внимание на осуществление контроля за соблюдением режима работы организации.</p>	<p>Установлена беспроводная кнопка вызова персонала. Запланировано приобретение переносного перекатного пандуса (рампы).</p>	<p>При изучении вопроса по установлению переносных пандусов, выявлено следующее: в связи с особенностями объекта культурного наследия федерального значения, узкими и крутыми деревянными лестничными пролетами (под углом 60 и 80 градусов), установка инженерных конструкций в виде переносного перекатного пандуса не представляется возможным.</p>
	<p>Обратить внимание на создание более качественных полиграфических материалов, информирующих потребителей услуг о деятельности организации.</p>	<p>Руководителям структурных подразделений усилить контроль за соблюдением режима работы.</p>	<p>постоянно осуществляется контроль за соблюдением времени работы музея-усадьбы: ежедневно с 10.00 до 18.00; четверг с 12.00 до 20.00; выходной понедельник</p>
	<p>Обратить внимание на создание анонсов и афиш использовать элементы нового фирменного стиля учреждения.</p>		<p>постоянно уделяется внимание на создание качественной полиграфической продукции; в марте 2017 г. издан буклет о музее; в октябре 2017 г. издан буклет об образовательных программах музея</p>



30 ноября 2017 год, Директор

МБУК «Музей-усадьба В.И.Сурикова»

Н.Т.Кларманн